

# Merkblatt für Kandidaten: ECDL Zertifikatsprüfungen virtuell (online) per Fernüberwachung durchführen

## Inhalt

Einleitung.....	2
Technische (Hard- und Software) Voraussetzungen.....	2
Hardware/Dienste.....	2
Software.....	2
Regeln während der Zertifikatsprüfung.....	2
Ablauf der Zertifikatsprüfung im Detail.....	2
Vor der Zertifikatsprüfung.....	2
Am Prüfungstag: Fünf Minuten vor Prüfungsbeginn.....	3
Am Prüfungstag: Während der Zertifikatsprüfung.....	3
Am Prüfungstag: Direkt nach der Zertifikatsprüfung.....	4
1 bis 2 Wochen nach der Zertifikatsprüfung.....	4

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Sprachformen verzichtet und das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für beide Geschlechter.

## Einleitung

Die EduBox GmbH führt als akkreditiertes ECDL Test Center ECDL Zertifikatsprüfungen virtuelle per Fernüberwachung durch. D. h. Sie können die Prüfung an Ihrem Windows-PC oder Mac durchführen. Ein ECDL Tester bzw. eine ECDL Testerin der EduBox GmbH wird Sie während der ganzen Prüfungszeit per Audio- und Videoübertragung überwachen. Zudem steht der/die Tester/in bei Problemen während der Prüfung jederzeit zur Verfügung.

Anmeldung unter: <https://www.eduzert.ch/produkt-kategorie/zertifikatspruefungen/>

**Tipp:** Absolvieren Sie vor dem Zertifikatstest eine kostenpflichtige Probeprüfung NORMAL (Diagnosetest). So wissen Sie, ob Sie für die Prüfung bereit sind und lernen gleichzeitig das Prüfungssystem Sophia kennen. Eine solche Probeprüfung NORMAL können Sie hier erwerben: <https://www.eduzert.ch/produkt-kategorie/probepruefungen/probepruefungen-normal/>

Bei Fragen\* stehen wir Ihnen gerne unter [info@eduzert.ch](mailto:info@eduzert.ch) oder +41 52 534 00 96 zur Verfügung.

\* Die EduBox GmbH kann weder telefonisch noch per E-Mail technische Unterstützung an den Geräten des Kunden bieten. Testen Sie insbesondere bei Geschäftsgeräten im Vorfeld die volle Funktionalität. Auf Geschäftsgeräten muss meist mit Einschränkungen gerechnet werden. Noch besser, organisieren Sie sich während der Schulungs-/Prüfungsphase ein privates Gerät ohne Einschränkungen.

## Technische (Hard- und Software) Voraussetzungen

### Hardware/Dienste

- Windows-PC bzw. Mac
- Webcam
- Headset ODER Mikrofon und Lautsprecher ODER Telefon/Smartphone mit Festnetz Flatrate
- Stabile Internetverbindung

### Software

- Lizenzierte Version der zu prüfenden Software wie z. B. Windows, Mac OS, Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Gimp, Photoshop Elements etc.
  - Alle unterstützen Software-Versionen: [Liste](#)
- Testsystem **Sophia**
- Fernüberwachungs-Tool **ZOOM**

## Regeln während der Zertifikatsprüfung

- Sie befinden sich allein in einem ruhigen Raum.
- Sie stellen sicher, dass die Audio- und Videoübermittlung per PC oder Telefon während der ganzen Prüfung funktioniert.
- Sie dürfen wie an jeder ECDL Zertifikatsprüfung als Hilfsmittel lediglich die jeweilige Hilfefunktion (F1) verwenden.
- Während des Tests sind jegliche Audio-, Bild- und Videoaufnahmen verboten.

## Ablauf der Zertifikatsprüfung im Detail

### Vor der Zertifikatsprüfung

- Sie **melden** sich über <https://www.eduzert.ch/produkt-kategorie/zertifikatspruefungen/> für eine **Zertifikatsprüfung an** und **bezahlen** diese **vor Prüfungsbeginn**.
- Sie **erhalten** von uns eine **Terminbestätigung** bzw. Einladung inkl. Link für den Prüfungstag **per E-Mail** zugestellt.

- Sie **laden** das Testsystem **Sophia herunter** und speichern es auf dem Desktop (Windows-PC) bzw. Schreibtisch (Mac) ab:
  - Download für Windows-PC: <http://www.sophiateesting.com/download/Sophia.exe>
  - Download für Mac: [Testsystem Sophia \(Software für Mac\)](#) inkl. genaue Anleitung zur Installation.
- Sie **testen** das Testsystem **Sophia** mit dem Diagnose-Demo-Code (kostenlos). Starten Sie dazu Sophia und geben Sie dann im Register «Diagnostest» folgenden «Zugangscode» (8 Fragen über alle Module verteilt) ein: **demo11ch** oder **remote20** (nur für Modul Online-Grundlagen verwenden)
- Sie **testen** das Fernüberwachungs-Tool **ZOOM** über den Link <https://zoom.us/test>, um die Funktionalität folgender Komponenten sicherzustellen:
  - Webcam
  - Headset ODER Mikrofon und Lautsprecher ODER Telefon/Smartphone mit Festnetz Flatrate
  - Stabile Internetverbindung

### Am Prüfungstag: Fünf Minuten vor Prüfungsbeginn

- Schliessen Sie alle Anwendungen (Programme).
- Klicken Sie auf den Link im Einladungs-E-Mail und verbinden Sie sich so mit dem virtuellen Prüfungsraum (ZOOM Meeting öffnen). **Wichtig: Lassen Sie die Zoom-Software unbedingt während der ganzen Prüfung geöffnet!**
- Haben Sie weder ein Headset noch Mikrofon und Lautsprecher an Ihrem Gerät, so rufen Sie zusätzlich folgende Nummer an und stellen so eine Audioverbindung mit Ihrem Tester her (zum Schweizer Festnetztarife):
  - +41 31 528 09 88
  - +41 43 210 70 42
  - +41 43 210 71 08
  - +41 22 591 00 05
  - +41 22 591 01 56

### Am Prüfungstag: Während der Zertifikatsprüfung

- Es erfolgt als erstes die Begrüssung und ID- bzw. Pass-Kontrolle per Webcam durch den Tester.
- Danach teilen Sie Ihren Bildschirm mit dem Testcenter. Klick Sie dazu am unteren Bildschirmrand auf «Bildschirm freigeben» → «Bildschirm» → «Teilen».
- 

Ab dem jetzigen Zeitpunkt unterstützt Sie der Tester bei jedem Schritt mündlich oder bei Bedarf auch direkt auf Ihrem Gerät.

- In Einzelfällen und beim Modul Online-Grundlagen erfragt (nach vorheriger mündlicher Information) der Tester über ZOOM bei technischen Problemen um Fernbedienung («Fernbedienung beantrage»). Diese Anfrage müssen Sie mit Klick auf «Genehmigen» beantworten.
- Prüfungsdurchführung
 

**WICHTIG: Während der kompletten Prüfung müssen die Webcam, der Bildschirm sowie das Audiosignal des Kandidaten dem Tester live übermittelt werden. Besteht irgendein Verdacht auf Betrug, darf der Tester jederzeit die Prüfung abbrechen und als ungültig erklären. Die Prüfungsgebühr geht zu Lasten des Kandidaten.**

  - Öffnen Sie Sophia
  - Melden Sie sich an mit (Entweder-oder):
    - Ihren persönlichen Daten (Vorname, Name und Geburtsdatum).
    - Ihrer ECDL ID.
  - Geben Sie den Freigabecode ein, welchen Sie vom Tester erhalten und klicken Sie auf «Aktualisieren».
  - Wählen Sie Ihr Prüfungsmodul aus und klicken Sie auf «Weiter».

- Lesen Sie Hinweistext zum Prüfungsmodul genau durch und starten Sie dann die Prüfung.
- Der Tester wird nun sein Audio stumm schalten und sein Video deaktivieren, um Sie während der Prüfung nicht zu stören. Bei technischen Problemen können Sie sich jederzeit an den Testern wenden. Er wird unverzüglich sein Audio und Video wieder aktivieren und Sie unterstützen.

### **Am Prüfungstag: Direkt nach der Zertifikatsprüfung**

- Wenige Sekunden nachdem Sie die letzte Frage abgegeben haben oder die Zeit abgelaufen ist, wird Ihnen Ihr Resultat direkt auf Ihrem Bildschirm angezeigt.
- Resultat drucken (freiwillig):
  - Drucken Sie das Resultat auf Ihrem Drucker vor Ort aus.
- Resultat per E-Mail erhalten (freiwillig):
  - Aktivieren Sie unterhalb des Resultats das Kontrollkästchen «Ich möchte mein Ergebnis zugesendet bekommen».
  - Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse unter «E-Mail» ein.
  - Klicken Sie auf «Schliessen».
- Sie kopieren gemäss den Anweisungen Ihres Testers die Sophia-Log-Datei (Datum\_Modul\_Ihre ECDL-ID.log) auf Ihrem Gerät in den ZOOM Chat (Alt + H) oben am Bildschirmrand unter «... Mehr». Der Tester kopiert diese sogleich in die Test Center Log Ablage.
- Der Tester verabschiedet sich von Ihnen und beendet dann das Meeting.

### **1 bis 2 Wochen nach der Zertifikatsprüfung**

- Allfällige [ECDL Zertifikate](#) erhalten Sie 1 bis 2 Wochen nach der Zertifikatsprüfung von uns per Post zugestellt. Ein Zertifikat erhalten Sie, wenn Sie erfolgreich folgende Module abgeschlossen haben:
  - vier Base Modulen (ECDL Base Zertifikat)
  - vier Base Modulen plus drei Standard Modulen nach Wahl (ECDL Standard Zertifikat)
  - ein einzelnes Modul in fortgeschrittener Office Anwendung (ECDL Advanced Zertifikat)
  - drei Module in fortgeschrittener Office Anwendung (ECDL Expert Zertifikat)
- Ansonsten können Sie Ihre aktuellen Prüfungsergebnisse jederzeit unter <http://profil.ecdl.ch/login> einsehen.

Stand: 01.06.2022 (v1.1)